

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Koolo - Ghislain Theuillon - RCS Pontoise 878 564 194 - koolo.fr - Declaree aupres du SDJES

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les presentes Conditions Generales de Vente (CGV) regissent l'ensemble des relations contractuelles entre Koolo, organisme de sejours pour mineurs represente par Ghislain Theuillon, ci-apres designe "Koolo", et toute personne physique procedant a l'inscription d'un mineur a l'un des sejours proposes, ci-apres designee "le Client" ou "les Parents". Toute inscription vaut acceptation pleine et entiere des presentes CGV. Aucune condition particuliere ne peut prevaloir sauf accord ecrit prealable de Koolo.

ARTICLE 2 - INSCRIPTION ET FORMATION DU CONTRAT

L'inscription est effective a reception par Koolo des documents suivants : le formulaire d'inscription dument complete et signe, l'acompte de 30% du prix total du sejour, la copie du passeport ou carte d'identite du participant, la fiche sanitaire completee et signee, et l'autorisation parentale de depart a l'etranger. Le contrat est forme a la date de confirmation ecrite de l'inscription par Koolo par email. Koolo se reserve le droit de refuser toute inscription sans en justifier le motif, notamment en cas de depassement de la capacite d'accueil.

ARTICLE 3 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix sont indiques en euros toutes taxes comprises. Ils comprennent les prestations detaillees dans le programme de chaque sejour - hebergement, transport local, activites mentionnees au programme, encadrement et assurance groupe. Ils ne comprennent pas les depenses personnelles, achats souvenirs, activites optionnelles, frais de visa ou documents de voyage. Paiement : acompte 30% a l'inscription, solde au plus tard 45 jours avant le depart. Tout solde non regle a cette echeance entraine l'annulation automatique sans remboursement de l'acompte. Koolo accepte : virement bancaire, carte bancaire via Alma, cheques-vacances ANCV.

ARTICLE 4 - CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation doit etre notifiee par email a contact@koolo.fr avec accuse de reception. La date de prise en compte est la date de reception par Koolo. Frais d'annulation applicables : Plus de 60 jours avant le depart : perte de l'acompte (30%). Entre 30 et 60 jours : 50% du prix total. Entre 15 et 30 jours : 75% du prix total. Moins de 15 jours : 100% du prix total. En cas d'annulation pour motif medical justifie par certificat, Koolo etudie la possibilite d'un report. Koolo recommande vivement la souscription d'une assurance annulation individuelle.

ARTICLE 5 - CONDITIONS D'ANNULATION PAR KOOLO

Koolo se reserve le droit d'annuler un sejour dans les cas suivants : nombre de participants insuffisant (minimum 12 participants), force majeure, evenement exceptionnel rendant le sejour impossible ou dangereux, avis de deconseiller la destination emis par le Ministere des Affaires Etrangeres. En cas d'annulation par Koolo, les clients recoivent un remboursement integral dans un delai de 14 jours. Aucune indemnisation complementaire ne pourra etre reclamee a Koolo sauf faute caracterisee de sa part.

ARTICLE 6 - MODIFICATION DU SEJOUR

Koolo se reserve le droit de modifier certains elements du programme en cas de circonstances exceptionnelles - conditions meteorologiques, fermeture d'un site, indisponibilite d'un prestataire. Les

modifications mineures n'ouvrent pas droit a remboursement. En cas de modification substantielle affectant la nature du sejour, le Client en est informe par ecrit et peut annuler sans frais.

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Les parents s'engagent a fournir des informations exactes et completes lors de l'inscription, notamment concernant l'etat de sante du participant, ses allergies, ses traitements medicaux et tout besoin particulier. Les parents s'engagent a informer Koolo de tout changement avant le depart susceptible d'affecter la participation. Les parents certifient que leur enfant est apte a participer au sejour et aux activites proposees.

ARTICLE 8 - COMPORTEMENT ET DISCIPLINE

Le participant s'engage a respecter le reglement interieur remis lors de l'inscription, a adopter un comportement respectueux envers les encadrants, les autres participants et les populations locales, et a ne pas mettre en danger sa securite ni celle des autres. En cas de comportement gravement perturbateur ou dangereux, Koolo se reserve le droit de renvoyer le participant dans sa famille a ses frais et sans remboursement.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITE ET ASSURANCE

Koolo est responsable de la bonne execution des prestations decrites dans le programme. Sa responsabilite est limitee aux prejudices directs causes par sa faute ou negligence. Koolo souscrit pour chaque sejour une assurance groupe couvrant la Responsabilite Civile, les frais medicaux et le rapatriement de chaque participant. La responsabilite de Koolo ne saurait etre engagee en cas de force majeure, fait d'un tiers ou comportement fautif du participant.

ARTICLE 10 - DOMMAGES MATERIELS

Les parents sont responsables des dommages materiels causes par leur enfant durant le sejour. Tout dommage constate fait l'objet d'un etat des lieux photographique et d'une notification ecrite aux parents dans les 48 heures. Un depot de garantie de 100 euros par participant est demande a l'inscription, restitue dans les 15 jours suivant le retour, deduction faite de tout dommage imputable.

ARTICLE 11 - DROIT A L'IMAGE

Des photos et videos peuvent etre realisees durant le sejour a des fins de communication et de promotion de Koolo. Les parents autorisent expressement l'utilisation de l'image de leur enfant lors de la signature du contrat d'inscription. Cette autorisation peut etre refusee par mention expresse sur le formulaire d'inscription.

ARTICLE 12 - DONNEES PERSONNELLES

Les donnees personnelles collectees lors de l'inscription sont utilisees exclusivement dans le cadre de l'organisation du sejour et de la relation commerciale avec Koolo. Elles ne sont jamais transmises a des tiers a des fins commerciales. Conformement au RGPD, les parents disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs donnees en contactant Koolo a contact@koolo.fr.

ARTICLE 13 - RECLAMATIONS

Toute reclamation relative a l'execution du sejour doit etre adreesee par email a contact@koolo.fr dans un delai de 30 jours suivant le retour. Passe ce delai, aucune reclamation ne sera recevable. Koolo s'engage a repondre dans un delai de 15 jours ouvrés.

ARTICLE 14 - MEDIATION ET LITIGES

En cas de litige non résolu à l'amiable, les parties peuvent recourir à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la Consommation. À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Pontoise.

ARTICLE 15 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française qui prévaut en cas de traduction. Date de dernière mise à jour : Avril 2026.

AVERTISSEMENT : Ces CGV constituent une base de travail. Il est recommandé de les faire relire par un avocat spécialisé en droit du tourisme avant mise en ligne.